

1. Az Adatkezelő

Busi Péter egyéni vállalkozó (Busi Home Ingatlan- és pénzügyi tanácsadó iroda) (székhely/hivatalos levelezési cím: **5400, Mezőtúr, Tulipán utca 12.**; adószám: **76261877-1-36**; EV. nyilvántartási szám: **42253887**; elektronikus elérhetőség: info@busihome.hu; telefonszám: **+36-30-206-8985**) a továbbiakban: **Adatkezelő**, a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, emiatt mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató többek között információt nyújt a Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása, valamint a reklám célú adatkezelése során történő személyes adatainak kezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat az Érintett, az Adatkezelő adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos kérdéseire is.

2. Fogalmak

Ingatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlan tulajdonosa, ill. az ingatlanra vonatkozó vagyoni jog (pl. hasznélvezeti jog) jogosultja, illetve aki az ingatlan közvetítésére az Adatkezelővel megbízási szerződést kötött, valamint ezek meghatalmazottja.

Ajánlattevő (vevő/bérlő): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi/bérbevételi ajánlatot tett.

Megtekintő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant megtekintette vagy az Adatkezelőtől a közvetített ingatlan pontos címét megkapta.

Ingatlankereső: A fentiekén túl olyan személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége körében az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, elektronikus vagy más úton tájékoztatást kér, tőle érdeklődik, ideértve különösen az Adatkezelő megkeresését is eladási vagy vételi érdeklődés céljából, illetve aki az Adatkezelőnél ingatlankeresőként jelentkezik.

Hírlevélre feliratkozó: Olyan személy, aki az Adatkezelő hírlevél szolgáltatásra feliratkozott vagy jogos üzleti érdekalapon szakmai hírleveleket kap.

Segítő szolgáltatás igénybe vevője: Olyan személy, aki a honlapon működő valamely segítő szolgáltatást igénybe vette.

Álláshirdetésre jelentkező: Az adatkezelőnél meghirdetett álláslehetőségre jelentkező Érintett.

Érintett: Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek az Adatkezelő különböző szolgáltatásait igénybe vevők: Ingatlan tulajdonos, Ajánlattevő, Ingatlankereső, Hírlevélre illetve Statisztikai Hírlevélre feliratkozó, Segítő szolgáltatás igénybe vevője, Álláshirdetésre jelentkező, az Adatkezelő részére értékbecslési megbízást adó.

3. Adatkezelés célja

- A 3.1–3.6 közötti szolgáltatások célja az ingatlanközvetítéshez kapcsolódó tevékenységek végzése. A 3.7-3.9 pontban felsorolt tevékenységek végzése egyaránt kapcsolódhat az ingatlanközvetítéshez és az Adatkezelő Szoftverszolgáltatói tevékenységéhez.
- 3.1. *Ingatlankereső esetében:* Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant keressen és ajánljon az Adatkezelő, és létrehozza az ingatlant eladni/bérbe adni kívánó és az Érintett közötti kapcsolatot. Ingatlan statisztikai adatokat szolgáltat.
 - 3.2. *Megtekintő esetében:* Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant tudjon megmutatni az Adatkezelő.
 - 3.3. *Ingatlantulajdonos esetében:* Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött közvetítésére vonatkozó megbízási szerződést teljesítése, amely keretében az Adatkezelő az ingatlan eladását/bérbeadását segíti elő azzal, hogy az ingatlan adatait megosztja más ingatlanközvetítővel és/vagy különböző hirdetési felületeken megjeleníti. Az adatkezelő az ingatlan megfelelő árának meghatározása miatt, ingatlan statisztikai adatokat szolgáltat és tárol.
 - 3.4. *Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében:* Az Adatkezelőt terhelő ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése. Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai.
 - 3.5. *Ajánlattevő esetében:* az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi/bérbevételi ajánlatot rögzítése és az Ingatlantulajdonos felé való továbbítása.
 - 3.6. *Értékbecslés esetében:* Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött értékbecslésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése.
 - 3.7. *Hírlevélküldés esetében:* Az ingatlanpiacot érintő szakmai információk és ingatlan statisztika, valamint az Adatkezelő reklám tevékenysége keretében akciókat, promóciókat, ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése.
 - 3.8. *Számviteli kötelezettség teljesítése esetében:* Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése.
 - 3.9. *Álláshirdetésre jelentkezők esetében:* Az Adatkezelőnél álláshirdetésre jelentkezők elbírálása.

4. Adatkezelés jogalapja

- 4.1. *Ingatlankereső esetében:* Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlankereséssel összefüggő szolgáltatást magas szinten nyújtsa, az ügyfelek elégedettek legyenek a szolgáltatásával, illetve ezen keresztül növelje a forgalmát.
- 4.2. *Megtekintő esetében:* Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az ingatlankereséssel összefüggő szolgáltatást magas szinten nyújtsa, az ügyfelek elégedettek legyenek a szolgáltatásával, illetve ezen keresztül növelje a forgalmát az ingatlan után érdeklődőknek az ingatlant bemutassa.
- 4.3. *Ingatlantulajdonos esetében:* Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- 4.4. *Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében:* Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai.

- 4.5. *Ajánlattevő esetében:* Szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- 4.6. *Értékbecslés esetében:* Szerződésteljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- 4.7. *Hírlevélküldés esetében:* Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- 4.8. *Számviteli kötelezettség teljesítése esetében:* Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. 169. §-a.
- 4.9. *Álláshirdetésre jelentkezők esetében:* Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

5. Kezelt adatok köre

- 5.1. *Ingatlankereső esetében:* név, lakcím (ha az érintett megadta), telefonszáma, email címe, és az Érintett által a keresett ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe], fizetési ütemezés (önerő és hitel aránya).
- 5.2. *Megtekintő esetében:* név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím, megtekintett ingatlan pontos beazonosításához szükséges adatok.
- 5.3. *Ingatlantulajdonos esetében:* név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, telefonszám, e-mail cím, ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan általános leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe].
- 5.4. *Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében:* családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa, száma és másolata, kiemelt közszereplői nyilatkozat, vételár forrását megjelölő nyilatkozat.
- 5.5. *Ajánlattevő esetében:* név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, telefonszám, e-mail címe, ajánlati összeg és megfizetésének feltételei.
- 5.6. *Értékbecslésre esetében:* név, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, telefonszám, e-mail cím, ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan általános leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe].
- 5.7. *Hírlevélküldés esetében:* statisztikai hírlevélküldés esetén név, e-mail cím.
- 5.8. *Számviteli kötelezettség teljesítése esetében:* Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok
- 5.9. *Álláshirdetésre jelentkezők esetében:* név, születési hely és idő, lakcíme, telefonszám, e-mail cím és az életrajzban megadott egyéb adatok.

6. Az adatkezelés időtartama

- 6.1. *Ingatlankereső esetében:* személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- 6.2. *Megtekintő esetében:* személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- 6.3. *Ingatlantulajdonos esetében:* szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 6.4. *Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében:* személyes adatok rögzítéstől számított 8 évig.

- 6.5. *Ajánlattevő esetében:* személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- 6.6. *Értékbecslés esetében:* szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 6.7. *Hírlevélküldés esetében:* az Érintett reklám és szakmai információ közzlése célú hírlevél esetén tiltakozásáig, visszavonásáig. Ingatlan statisztikai hírlevelet az Érintett jogosult bármikor visszamondani, de ez nem vonja automatikusan vissza a statisztikai hírlevél szolgáltatás igénylésekor ingatlanközvetítői szolgáltatás igénybevételére tett nyilatkozatát, kivéve, ha erről külön nyilatkozik.
- 6.8. *Számviteli kötelezettség teljesítése esetében:* az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat 8 évig köteles megőrizni.
- 6.9. *Álláshirdetésre jelentkezők esetében:* személyes adatok rögzítéstől számított 1 év.

7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, közzététel és statisztikai adatbázis képzése

7.1 [Adatfeldolgozók] Az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatás nyújtása során, annak teljesítése érdekében, és ahhoz szükséges mértékben, a szerződött partnerei (beleértve magánszemélyeket is) részére átadja adatfeldolgozásra. A szolgáltatás nyújtásának teljesítése érdekében, valamint a marketing / reklám célú tevékenység végzéséhez szükségesen igénybe vett, Adatkezelő szerződött partnerei közé tartozó adatfeldolgozók és azok kategóriái, akik által az Érintett adatai feldolgozásra kerülnek:

- Adatkezelő az Érintettek és az ingatlan adatait megoszthatja a saját ügynökeivel, közreműködőivel, illetve más ingatlanközvetítőkkal annak érdekében, hogy az ingatlan értékesítésre / bérbeadásra kerüljön.

Adatfeldolgozás célja: az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése

Az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében az Adatkezelő különböző hirdetési felületeken megjeleníti az ingatlan adatait. A hirdetési felületek az alábbiak:

busihome.hu

Adatfeldolgozó neve: Busi Home Ingatlan- és pénzügyi tanácsadó iroda
Székhelye: 5400, Mezőtúr, Tulipán utca 12. **E-mail címe:** info@busihome.hu

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

Adatfeldolgozás célja: az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése

- Az Adatkezelő a közvetítésre vonatkozó szerződésének teljesítése és dokumentálása érdekében különböző adminisztrációs és munkafolyamat szervezési informatikai eszközöket/megoldásokat vesz igénybe, amely során az Érintettek és az ingatlan adatait megoszthatja az adatfeldolgozókkal.

Adatfeldolgozás célja: az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése és a közvetítői tevékenység szervezése, valamint dokumentálása.

Adatfeldolgozó neve: Dot-roll Kft. (székhely: 1148, Budapest, Fogarasi út 3-5.; email cím: support@dotroll.com)

Adatfeldolgozás célja: szerver hosting

7.2. [Személyes adatok továbbítása] Az Adatkezelő az ingatlanközvetítői tevékenysége mellett segítséget nyújt az Érintetteknek más adatkezelő által végzett szolgáltatással kapcsolatosan, amelyre az Érintettnek igénye van. Az Adatkezelő ilyen esetekben az Érintett kapcsolattartási adatait (általában név, cím, e-mail cím és telefonszám) megadja a szolgáltatók részére, amely lehet: hitelközvetítő,

értékbecslő, ügyvéd, energetikai tanúsítvány kiállítására jogosult szakember, ingatlanról 3D felvételt készítő vállalkozás. Az Adatkezelő a szolgáltató nevével és elérhetőségéről az adattovábbítás során kap pontos tájékoztatást.

Az Ingatlan tulajdonos Érintettek esetében statisztikai célú adatbázis képzés és adattovábbítás történik.

7.3. *[Személyes adatok közzététele]* Az Adatkezelő felhívja figyelmet, hogy az ingatlan értékesítésének elősegítése érdekében az ingatlanra vonatkozóan megadott adatok [pl. ingatlanról készült fénykép, alaprajz, ingatlan leírása, ingatlan vételára, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, ill. telek területe] különböző internetes hirdetési felületeken közzétételre kerülnek.

7.4. *[Statisztikai adatbázis képzése]* A hatékonyabb ügyfélkiszolgálás, az értékesítés hatékonyságának növelése érdekében, valamint a megfelelőbb ár/irányár-meghatározás és magas szintű értékbecslési szolgáltatás érdekében statisztikai és értékesítési célból az ingatlanok adatait az Adatkezelő és szerződött partnerei statisztikai adatbázis képzésére is felhasználja.

A statisztikai és értékesítési adatbázis képzés céljából az alábbi adatok kerülnek felhasználásra és továbbításra: ingatlan elhelyezkedésére vonatkozóan: irányítószám, település/kerület, közterület neve, emelet; az épület szintjei; az ingatlan jellege (családi ház, társasház, telek), ingatlan fekvése (belterület, külterület); építési állapot; telek területe; belső terület (hasznos alapterület); szobaszám; építés módja (tégla, panel, vegyes, egyéb építési mód); komfortfokozat; fűtési mód; építés éve; ingatlan külső és belső állapota; alaprajz; ingatlanról készül fényképek; eladás időpontja; értékesítési vételár; extra felszereltség, tulajdonságok; hirdetés szövege.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy nem kerülnek továbbításra az ingatlan pontos címére vonatkozó adatok, így az ingatlan házszáma, illetve helyrajzi száma sem.

8. Személyes adatok biztonsága és a személyes adatokhoz való hozzáférő személyek köre

8.1. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

8.2. Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, automatikus és manuális módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

8.3. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Adatkezelő munkatársai és a szolgáltatásának nyújtásában közreműködő szerződéses partnerei.

8.4. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelőt, munkatársait és a szolgáltatásának nyújtásában közreműködő szerződéses partnereit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

9. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

- 9.1. Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton a Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; tájékoztatáshoz való jog]:
- arról, hogy milyen adatokat kezelünk Önről,
 - az adatkezelés céljairól,
 - azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatjuk,
 - az adatkezelés időtartamáról,
 - a jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.
- 9.2. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult - elektronikus úton benyújtható - panaszával a Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha a Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor a Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal érintett adatot továbbította.
- 9.3. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja. [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog].
- 9.4. Az Érintett kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát. [GDPR 16. cikk; helyesbítéshez való jog]. Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat az kisingatlaniroda@gmail.com e-mail címre küldött elektronikus levélben.
- 9.5. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; törléshez való jog].
- 9.6. Az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, illetve bejelentheti a reklám küldésének megtiltása iránti igényét. Ebben az esetben az Érintett nevét és minden egyéb személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásból. A visszavonó nyilatkozat megtételére mind postai úton, Adatkezelő székhelyére küldött levél útján, mind pedig elektronikusan az info@busihome.hu e-mail címre történő levél küldéssel is lehetőség van [hozzájárulás visszavonásához való jog]. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 9.7. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)
- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;

- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
 - Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)]
 - Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.
- 9.8. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; adathordozhatósághoz való jog].
- 9.9. Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak érdekmérlegelés jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával történő kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje vagy az adatkezelést megszüntesse.
- 9.10. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 9.11. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).
- 9.12. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik-e.

10. Az Ön jogérvényesítési lehetőségei

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben megítélése szerint Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósághoz fordulhat és eljárást kezdeményezhet az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ PANASZT ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉST, BEADVÁNYT BENYÚJTÓK RÉSZÉRE

I. Adatkezelő megnevezése:

név: **Busi Péter egyéni vállalkozó**
székhely: **5400, Mezőtúr, Tulipán utca 12.**
Képviseli: (név, cím, +

II. A kezelt személyes adatok köre:

Busi Péter egyéni vállalkozó. – a III. pontban meghatározott célból – az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Ön neve,
- lakcíme,
- e-mail címe és/vagy telefonszáma, valamint
- papír alapú panasz, közérdekű bejelentés, beadvány benyújtása esetén az Ön aláírása.
- Elektronikus kapcsolattartás esetén az elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (név, e-mail cím).

III. Az adatkezelés célja:

A(z) **Busi Péter E.V.** az Ön személyes adatait az alábbi célokból kezeli:

- az Ön által benyújtott magánjellegű panaszra, vagy közérdekű bejelentésre, beadványra történő válaszadás,
- kapcsolattartás, valamint
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos bejelentő ismételt bejelentésének, panaszának kiszűrése.

IV. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az eljárásra jogosult **Busi Péter egyéni vállalkozó.** az Ön személyes adatait a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján kezeli.

V. Adattovábbítás:

Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány tárgyában nem a(z) **Busi Péter E.V.** vállalkozás jogosult eljárni, a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány – a Panasztörvény 1. § (5) bekezdése alapján – a beérkezésétől számított nyolc napon belül az illetékes szervhez továbbításra kerül.

VI. Az adatkezelés időtartama:

A(z) **Busi Péter E.V.** vállalkozás az Ön személyes adatait az ügykezelés és az esetleges későbbi panaszkezelés újbóli lefolytatásának elkerülése érdekében 5 év megőrzési időig kezeli.

VII. Adatfeldolgozók:

Az adatkezeléssel kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat a **Busi Péter E.V.** (székhely/hivatalos levelezési cím: 5400, Mezőtúr, Tulipán utca 12., adószám: **76261877-1-36**; elektronikus elérhetőség: info@busihome.hu; honlap címe: www.bushome.hu; telefonszám: +36 30 206-8985.) látja el.

A(z) **Busi Péter E.V.** vállalkozás informatikai rendszerét a Dotroll kft. biztosítja, a személyes adatok elektronikus rendszerekben történő tárolása általa üzemeltetett szervereken valósul meg.

A beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések, beadványok a szervereken történő adatmegőrzése során rögzített adatok adatfeldolgozója a Vár-köz Kft. Az adatfeldolgozó biztosítja az adatkezelőt, hogy külön kérésére, a tárolt adatok a szerverein törlésre kerülnek, ill. a VI. pontban jelzett időtartam után törlésre kerülnek.

VIII. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik:

1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az eljárásra jogosulttól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- a személyes adatok gyűjtésének módjáról,
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól, továbbá
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogorvoslati jog gyakorlásának módjáról.

A hozzáféréshez való jog keretén belül az eljárásra jogosult az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Ön rendelkezésére bocsátja.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az eljárásra jogosult indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3. A törléshez való jog

Az Ön kérésére a(z) **Busi Péter E.V.** indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincsen szükség
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az eljárásra jogosult korlátozza az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az eljárásra jogosult ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)
- ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- a panaszkezelő eljárásra jogosultnak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a panaszkezelő eljárásra jogosult jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Ön személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben a panaszkezelő eljárásra jogosult a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

megbízók, megtekintők és ingatlan keresők, illetve panaszt és közérdekű bejelentést, beadvány benyújtók részére

amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlás menete:

1) A panaszkezelő eljárásra jogosult a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az Önt a VIII. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az elintézési határidő magán jellegű panaszok és bejelentések esetén 3 hónap, a közérdekű panaszok és bejelentések esetében a határidő az illetékes szervek esetében sem haladhatja meg a legfeljebb 6 hónapot. A határidő meghosszabbításáról a panaszkezelő eljárásra jogosult a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

2) Ha a(z) **Busi Péter E.V.** nem tesz intézkedéseket a bejelentett kérelme, panasza nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3) A(z) **Busi Péter E.V.** díjmentesen tájékoztatja Önt, és díjmentesen teljesíti kérelmét, de amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a panaszkezelő eljárásra jogosult, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az panaszkezelő eljárásra jogosult a kérelmét Ön az azonosítását követően tudja teljesíteni.

5) Amennyiben a panaszkezelő eljárásra jogosult **Busi Péter E.V.** -nak/nek megalapozott kétségei vannak a VIII. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

IX. Egyéb rendelkezések:

A személyes adatok kezeléséről a(z) **Busi Péter E.V.** elektronikus bejelentési felületet üzemeltet a vállalkozása honlapján és ennek kezelésére elektronikus panaszkezelési nyilvántartást vezet adminisztrációs felületén.

X. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben megítélése szerint Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósághoz fordulhat és eljárást kezdeményezhet az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.

Mezőtúr, 2021.05.01.

Busi Péter